HANDISTAR infos

un service de Rennes Métropole

N° 64

ÉDITION AVRIL 2023

De vous à nous

Les notes de HANDISTAR

Lire page 2

Portraits

Bienvenue à bord, Stéphanie, Laurène et Hubert !

Lire page 2

La navette, nouvelle star du centre-ville

Pratique, gratuite, accessible à tous… elle change la ville.

Lire page 3

Escapades

Trois idées de sorties

Lire page 4

Accessibilité

Un stade pour tous, tous pour le Stade !

Lire page 4

Flash actu

Près de 9,5/10

C’est l’excellente note globale obtenue par HANDISTAR suite à l’enquête de satisfaction menée en 2022. Accueil, transport à bord, confort… tout a été passé au crible et soigneusement noté. À retrouver en détail page 2.

**DE VOUS À NOUS**

9,5/10 pour HANDISTAR : c’est vous qui le dites !

Avec 94,4 % de satisfaction globale (soit près de 9,5/10), HANDISTAR récolte l’une des meilleures notes de France des réseaux de transport public pour personnes à mobilité réduite. Une note attribuée par un panel d’usagers, avec quelques points d’amélioration pour être encore plus performant.

94,4 % de satisfaction globale : mention très bien !

C’est la note globale attribuée à HANDISTAR, qui prend en compte une multitude de critères. Réservation, confort à bord, qualité de la conduite et des véhicules, amabilité du personnel, propreté, sécurité… rien n’a été oublié. Cette note place HANDISTAR parmi les services de pointe en France.

97,3 % de satisfaction pour le transport à bord

C’est la note de satisfaction concernant le transport à bord. Un quasi sans faute que nous devons aux conductrices et conducteurs accompagnateurs recrutés pour leur sens du service, du contact, et formés à une conduite souple et sûre.

85,6 % de satisfaction pour la réservation

Même si 8,5/10 c’est une mention « bien », nous tenons à l’améliorer. Elle concerne la satisfaction du taux de réservation, c’est-à-dire la capacité à pouvoir réserver immédiatement le créneau qui vous convient. Les opérateurs planificateurs se plient en quatre pour trouver une place dans les plannings mais HANDISTAR est de plus en plus sollicité – la rançon du succès. Nous y travaillons avec le recrutement de personnel de conduite afin de pouvoir ouvrir des créneaux de réservation supplémentaires.

Pour toutes ces bonnes notes, un grand merci pour votre confiance et votre reconnaissance !

**PORTRAITS**

Bienvenue à bord !

Stéphanie, Laurène et Hubert ont rejoint l’équipe HANDISTAR. Ils nous parlent d’eux et de leur métier-passion.

Stéphanie

Conductrice accompagnatrice

Stéphanie découvre le sens de l’autre en faisant des remplacements dans le portage de repas à domicile : c’est décidé, aider les gens, c’est son métier ! Elle poursuit avec le transport scolaire d’enfants aux troubles cognitifs avant de découvrir chez HANDISTAR un poste qui lui va comme un gant : du sens, de la relation humaine, un cadre de travail organisé et bienveillant… *« un peu comme une famille, je m’y retrouve complètement ».*

Laurène

Conductrice accompagnatrice

D’abord auxiliaire de vie (comme sa maman, qui lui a transmis la passion du service), Laurène voulait prendre le volant – elle adore conduire. C’est en accompagnant une personne lors d’un transport HANDISTAR qu’elle découvre le métier de conductrice accompagnatrice : pas de permis spécial ou de diplôme à passer, une ambiance où l’esprit d’équipe est une priorité…

HANDISTAR est fait pour elle ! « Et en plus, aujourd’hui, j’ai l’occasion de retrouver des personnes que j’accompagnais dans ma précédente expérience ».

Hubert

Conducteur accompagnateur

Animateur scolaire, accompagnateur de jeunes handicapés… Hubert a toujours travaillé « dans le social ». Un métier-passion pas toujours simple à gérer avec ses trois enfants et des plannings clairsemés, rythmés par les horaires des structures et des écoles. Rejoindre HANDISTAR a tout changé pour lui : gestion du planning, entreprise organisée, responsabilités… et des trajets chaque jour différents qui ne laissent pas de place à la routine.

Merci Françoise !

40 ans que Françoise répond aux appels, planifie, organise et coordonne les transports HANDISTAR. Arrivée en 1983 alors que HANDISTAR n’était encore qu’une petite association, Françoise prend aujourd’hui une retraite bien méritée… avec une pointe d’émotion. Toute l’équipe lui souhaite le meilleur et lui doit beaucoup !

HANDISTAR recrute

Un ami, un parent, un voisin… vous connaissez quelqu’un qui aimerait rejoindre HANDISTAR ? Un métier passionnant, qui a du sens, dans une entreprise à taille humaine. Formation assurée, accessible avec un simple permis B. Contactez HANDISTAR sur info@handistar.fr

**DOSSIER**

STAR, la navette : facile, le centre-ville !

Vous l’avez déjà peut-être vue, avec sa jolie petite bouille accueillante : bienvenue à bord de la première navette électrique du cœur de Rennes.

Une nouveauté pour le centre historique de Rennes dont la circulation a été apaisée avec l’arrivée de la nouvelle ligne de métro b. Fin des bus et des véhicules dans le secteur Champ-Jacquet / rue de l’Horloge, priorité aux piétons et modes de déplacements doux. Profiter sereinement du cœur de la ville n’a jamais été aussi sûr et agréable.

Pour permettre de se déplacer sur toute cette zone, STAR a mis en place une navette 100 % électrique et 100 % gratuite qui circule du lundi au samedi, de 10h30 à 19h30. Accessible à tous (y compris aux personnes en fauteuil roulant), elle fait une boucle et dessert les arrêts suivants : République Nemours, République Jaurès, Parlement, Saint-Georges, Fossés, Hoche, Bertrand, Sainte-Anne, Couvent des Jacobins, Vieux St-Étienne, Place des Lices, Monnaie et Place St-Sauveur. Essayez, ça change la ville !

Navette, mode d’emploi

• Navette gratuite, pas besoin de valider de titre de transport à la montée

• 13 arrêts desservis par la ligne + montée et descente à la demande (sauf PMR, pour des raisons de sécurité)

• 1 navette toutes les 15 à 20 minutes

• Trajet de la navette en temps réel sur STAR, l’appli > navette centre-ville

**LES ESCAPADES HANDISTAR**

Les beaux jours reviennent… les escapades aussi ! Pensez à réserver à l’avance pour des découvertes inoubliables.

Incroyable Cerveau à l’Espace des Sciences

Le vendredi 9 juin à 14h

Rennes Centre

Durée : 1h30 – environ 6 €

Notre cerveau est une formidable machine à penser… dont nous n’utiliserions que 10 % de sa capacité ! À découvrir dans une expo à l’ambiance de fête foraine à l’Espace des Sciences des Champs Libres, à Rennes.

La collection Pinault au Couvent des Jacobins

Le vendredi 30 juin à 15h

Rennes Centre

Durée : 1h15 – environ 8 €

C’est l’exposition phare de cet été, programmée dans le cadre d’Exporama. Un lieu unique, le Couvent des Jacobins, pour une exposition unique, « Forever sixties », et une centaine d’œuvres iconiques, dont certaines n’ont jamais été exposées.

Le Thabor et ses secrets, visite guidée

Le vendredi 22 septembre à 14h30

Rennes Centre

Durée : 2h – environ 6 €

Quelles plus belles teintes que celles de l’été indien pour découvrir le Thabor sous un nouveau jour… Ses arbres remarquables, son histoire, ses secrets… une visite guidée accessible et haute en couleurs pour vivre au plus près de la nature en plein cœur de ville.

> Réservation auprès du service Information au 02 99 26 05 08 ou sur info@handistar.fr – Places limitées, faites vite !

**ACCESSIBILITÉ**

Un stade pour tous, tous pour le Stade !

Supporter du Stade Rennais ? Rendez-vous au Roazhon Park ! Les soirs de match, STAR met tout en œuvre pour vous y emmener en toute tranquillité.

Les chants des supporters, la bonne odeur de galettes-saucisses, la ferveur et les clameurs sont des joies réservées à… tout le monde ! Le Roazhon Park dispose, bien sûr, de places PMR accessibles et sécurisées, avec une très bonne visibilité sur le terrain. Pour vous rendre au stade ? Les soirs de match, STAR renforce son offre avec des navettes directes et accessibles au départ de République (avec des retours vers Rennes et les communes), et avec des circuits par HANDISTAR. Et si vous pouvez prendre le métro, la nouvelle ligne b du métro (aux rames bien larges) dessert aussi le Roazhon Park à la station Cleunay. Comptez une vingtaine de minutes pour vous rendre ensuite au stade via l’itinéraire indiqué par un jalonnement… avec une jolie surprise : une vue imprenable sur le stade qui se reflète dans la Vilaine. Essayez, ça vaut le coup d’œil.

**HANDISTAR infos** - **Avril 2023**

**Direction de publication** Keolis Rennes **Conception, rédaction et maquetting** Here We Are

**Impression** Imprimerie des Hauts de Vilaine - 35220 Châteaubourg / Tiré à 1 900 exemplaires

**Crédits photos** Nicolas Joubard, Keolis Rennes, DR, Stade Rennais

**Contact** HANDISTAR - 26, rue du Bignon - 35135 Chantepie / 09 70 82 18 00