

HANDISTAR

un service de Rennes Métropole

infos



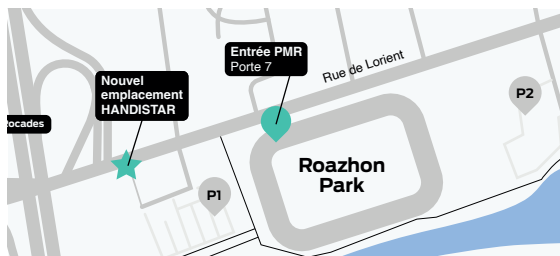
DE NOUS À VOUS

HANDISTAR, une nouvelle dynamique
[Lire page 2](#)



TRAVAUX

Escaliers mécaniques de la ligne **a**
[Lire page 3](#)



PRATIQUE

Nouveau point de rendez-vous
au Roazhon Park [Lire page 4](#)



IDÉES SORTIES

Sortez en bus [Lire page 4](#)



ESCAPADES HANDISTAR

Holiday on Ice, Foire Internationale
de Rennes [Lire page 4](#)

DOSSIER

Nouveau : STARmeguide... à votre porte !

Le service expérimente une nouvelle formule
et vous accompagne désormais de porte à porte.
[Lire p.3](#)



7

Certains escaliers mécaniques de la ligne **a** du métro vont être remplacés.
7 stations sur 15 sont concernées : Henri Fréville, Clemenceau, Gares,
Charles de Gaulle, République, Sainte-Anne, J.F. Kennedy. [Lire p.3](#)

HANDISTAR, une nouvelle dynamique

Les années Covid-19 sont passées par là et ont profondément marqué les transports en commun en général et HANDISTAR en particulier : difficultés de recrutement, offre de service... il fallait réagir.



Pour continuer à vous proposer un service cinq étoiles, HANDISTAR s'est mis en quatre pour revoir son organisation et rendre ses métiers plus attractifs. Réorganisation des services en trois pôles d'efficacité, plannings aménagés... pas moins de 3 conductrices et 3 conducteurs ainsi qu'un opérateur téléphonique ont été recrutés et accompagnés par nos agents expérimentés. Si vous rencontrez de nouvelles têtes derrière le volant lors de votre prochain voyage, souhaitez-leur la bienvenue car ils adorent le contact humain ! (voir article ci-dessous).

Résultat, une ambiance au top chez HANDISTAR, une nouvelle dynamique qui se confirme dans les chiffres : 100 % des postes pourvus, taux d'absentéisme en forte baisse et 98 % de demandes de transports satisfaites. C'est aussi ça, une mission de service public : avoir la pêche et en faire profiter les usagers – vous !

Ce qu'ils aiment chez HANDISTAR, c'est... Ils viennent de nous rejoindre, et nous confient ce qui les a attirés chez HANDISTAR.



Sarah, conductrice
« Je recherchais un métier qui ait du sens. On me dit empathique, c'est très important que mon travail soit en accord avec ma personnalité. Et comme j'aime aussi l'action, bouger, être en extérieur... je crois que j'ai trouvé ce qu'il me faut. »



Erwan, conducteur
« J'ai d'abord suivi une formation de 3 jours chez HANDISTAR, pour voir... et ça m'a beaucoup plus ! L'esprit « famille » d'une entreprise à taille humaine, aider les gens, conduire... moi, ça me plaît ! »



Salomé, conductrice
« J'aime aider les autres. Le « monde du handicap » m'attire par sa richesse, sa diversité. Je m'étais déjà intéressée à HANDISTAR il y a des années, et là j'ai franchi le pas : j'ai postulé, et me voilà au volant – conduire, j'aime bien ! »



Thibaud, conducteur
« J'aime le contact humain, c'est la clé de mon quotidien. Sans les autres, que serions-nous ? Et comme j'adore conduire... j'ai trouvé chez HANDISTAR le moyen d'allier mes envies et mes compétences. »



Peter, opérateur téléphonique
« J'aime le relationnel, et je voulais mettre mes qualités d'écoute au service des autres. En entrant chez HANDISTAR, je contribue à un service public de qualité tout en faisant partie d'une équipe à laquelle je peux m'identifier. »

NOUVEAU

STARmeguide nouvelle formule, désormais jusqu'à votre porte en expérimentation pour une durée de 1 an.

STARmeguide ? Un service complémentaire au service HANDISTAR pour vous aider à profiter de tous les aménagements du réseau de transport STAR. Ce service d'accompagnement permet aux personnes éligibles d'effectuer un déplacement sur le réseau, guidé par un accompagnateur STAR tout au long du trajet. Pratique quand on se sent capable d'emprunter un bus ou un métro... mais pas tout seul !

Les accompagnateurs STARmeguide vous aident à monter et à descendre,

à vous installer dans le bus ou le métro, à emprunter les ascenseurs et escaliers mécaniques, acheter et valider votre titre de transport, vous orienter dans les stations, effectuer une correspondance...

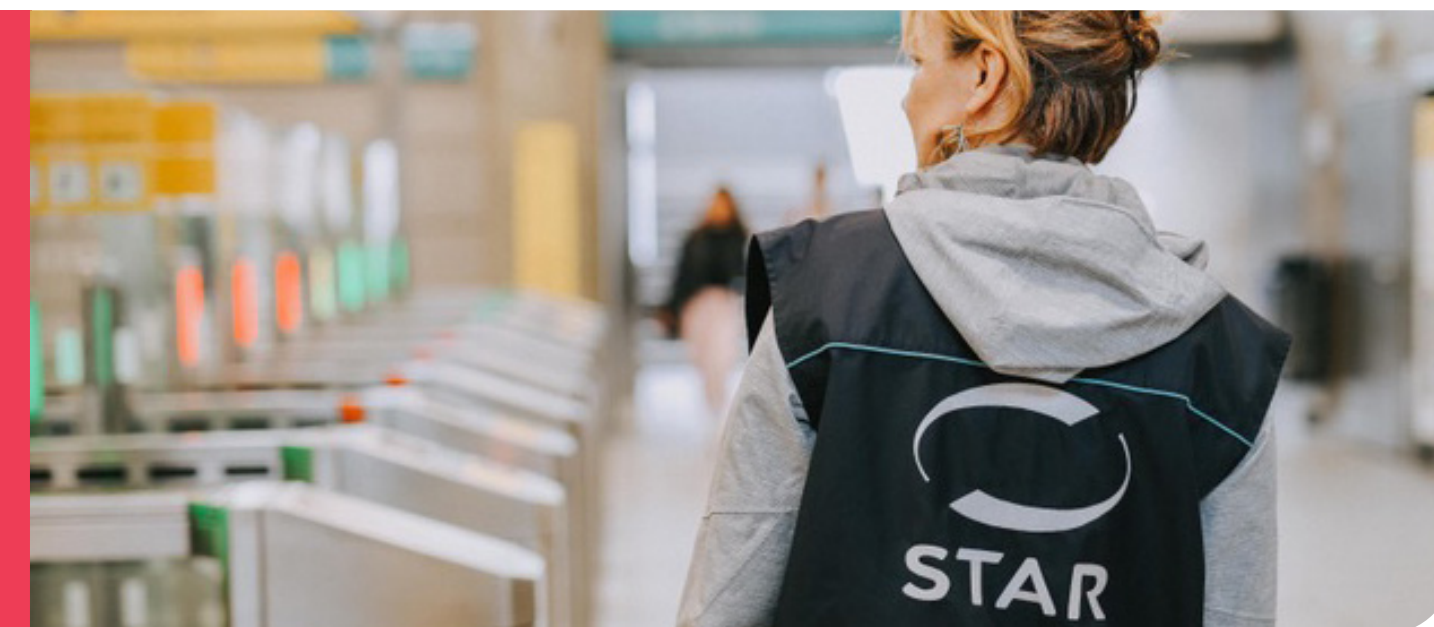
Une nouvelle formule au pied de chez vous

Désormais accessible de porte à porte, à moins de 500m d'un arrêt de bus ou d'une station de métro, STARmeguide est un service gratuit, dédié à toute personne à mobilité réduite, en situation de handicap,

âgée... Il suffit de remplir un dossier pour savoir si vous êtes éligible à ce service (voir encadré). Mis en place il y a plusieurs années, il profite aujourd'hui d'une évolution majeure : votre accompagnateur STAR fait la totalité du trajet avec vous, de votre porte jusqu'à la porte de votre destination. Rendez-vous chez le médecin ? Virée shopping ? STAR vient vous chercher chez vous et vous accompagne jusqu'à la porte du cabinet médical, en bus ou en métro. Un bon moyen de retrouver de la mobilité sur tout le réseau STAR, ainsi que de la liberté !

Comment profiter de STARmeguide à votre porte ?

Toutes les infos et conditions d'éligibilité en contactant infostar au 09 70 821 800 (appel non surtaxé). Laissez-vous guider ! Du lundi au vendredi de 10h à 18h (hors jours fériés).



Escaliers mécaniques de la ligne **a** : le point sur les travaux TRAVAUX

Le saviez-vous ? Depuis leur mise en service, les escaliers mécaniques de la ligne a du métro ont déjà transporté plus de 400 millions de personnes et effectués plus de 6 millions de km... soit 150 fois le tour de la Terre ! Il était temps d'en changer quelques-uns...

Un chantier titanesque qui a déjà commencé et s'étale sur plusieurs mois : 19 escaliers mécaniques sont concernés, sur 7 stations, avec des travaux qui vont durer jusqu'en juillet 2025.

Mais rassurez-vous : les ascenseurs restent toujours fonctionnels et accessibles en priorité aux personnes à mobilité réduite, et le programme de remplacement se fait une station à la fois, pour perturber le moins possible le réseau.

En station, une signalétique claire et facile à comprendre vous indique le chemin et les écrans vous annoncent les chantiers en cours.



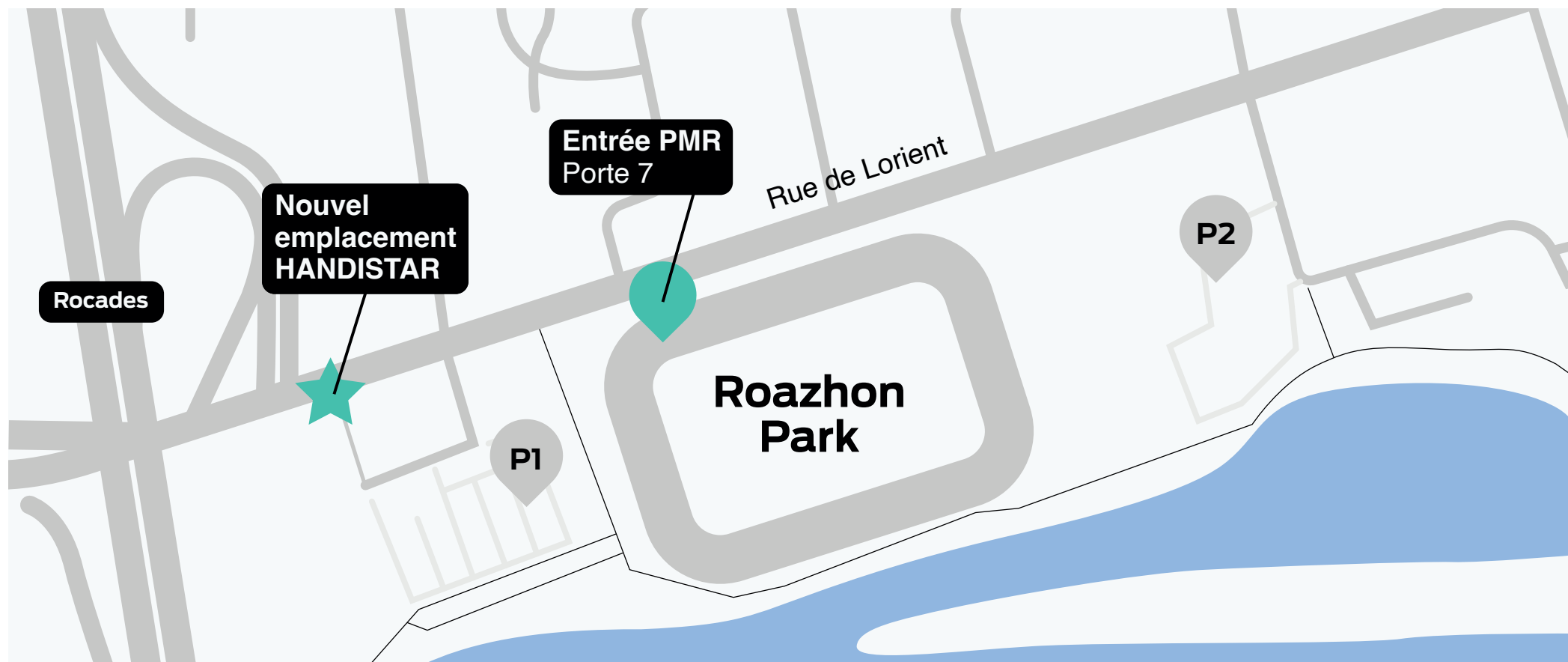
> l'astuce de STAR : anticipez votre trajet en consultant star.fr ou STAR, l'appli avant chaque départ : tous les travaux y sont indiqués.

Les travaux en vidéo ici : star.fr/actualites/travaux-equipements-metro



Nouveau point de rendez-vous au Roazhon Park

Pour des raisons de sécurité et d'accessibilité, le point de rendez-vous HANDISTAR au Roazhon Park change : désormais, votre conducteur ou conductrice vous déposera et ira vous chercher **sur la place « bus » zébrée de la ligne 11**, que vous reconnaîtrez facilement grâce aux **drapeaux « HANDISTAR & STADE RENNAIS »** qui seront mis en place. Un stadier viendra vous chercher pour vous conduire porte 7 du stade, où vous pourrez rejoindre les places PMR en toute sérénité. Tout pour gagner... en simplicité ! Bon(s) match(s).



IDÉES SORTIES



SORTEZ EN BUS

Sortir sans voiture pour aller au spectacle dans toute la métropole ? C'est possible, avec la formule spectacle + bus de STAR et Rennes Métropole ! Une sélection de 7 sorties culturelles au choix, avec desserte de bus spécialement mise en place. Des navettes de bus sont mises en place au départ de

plusieurs communes afin de vous emmener et de vous ramener chez vous. Certaines communes n'ayant pas de desserte de bus, un lieu de rendez-vous est alors fixé dans une commune proche.

À vous les joies du Théâtre National de Bretagne, de l'Opéra de Rennes, de l'Orchestre

National de Bretagne et du Fond Régional d'Art Contemporain !

Tous les bus STAR sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour la soirée, n'oubliez pas d'avoir un titre de transport valide pour le trajet aller et retour.

ESCAPADES HANDISTAR



Holiday On Ice
au Liberté
> mercredi 13 mars
à 14h00

Foire Internationale de Rennes
au Rennes Parc Expo
> le lundi 1^{er} avril
de 14h00 à 16h30

Attention :
les places sont limitées, pensez à réserver par téléphone.
Le tarif vous sera communiqué lors de l'inscription.

Tout le programme sur star.fr/actualites/sortez-en-bus