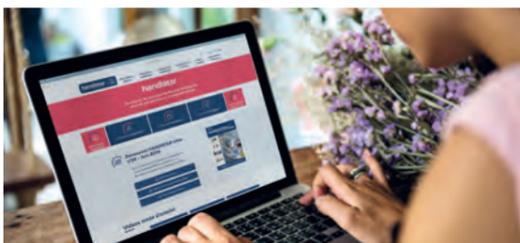


HANDISTAR

un service de Rennes Métropole

infos



ACTUALITÉ HANDISTAR
handistar.fr en progrès !
[Lire page 2](#)



PORTRAITS
Bienvenue à bord Camille
et Abdelmalek ! [Lire page 2](#)



ACCESSIBILITÉ
La navette centre-ville
fait son grand retour. [Lire page 4](#)



ESCAPADE
Café céramique :
une pause créative... et gourmande !
[Lire page 4](#)



Le vélo Mobilo de Rennes fait partie
des **1^{ers} vélos adaptés aux fauteuils
mis en circulation en France.**
Une innovation qui change la vie des
personnes à mobilité réduite et dont
nous sommes particulièrement fiers !

INNOVATION

Mobilo : la révolution du vélo accessible à tous !

C'est nouveau, c'est Mobilo : les personnes en fauteuil manuel
vont goûter aux joies du vélo en toute autonomie. [Lire page 3](#)



Accessibilité : handistar.fr en progrès !

Le saviez-vous ? L'accessibilité concerne aussi les sites internet, et handistar.fr ne fait pas exception à la règle. Éclairage.

Un site web est dit « accessible » lorsqu'il permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à ses contenus et ses fonctionnalités sans difficulté. Par exemple, les personnes non voyantes ou malvoyantes doivent pouvoir naviguer sans problème avec une synthèse vocale adaptée ou une plage braille (un dispositif électromécanique qui affiche en temps réel des caractères en braille). L'affichage du site doit également pouvoir être parfaitement paramétrable selon les besoins de chacun – grossissement des caractères, modification des couleurs... La navigation doit également pouvoir se faire sans souris via un périphérique adapté : écran tactile, à la voix, au clavier seul...

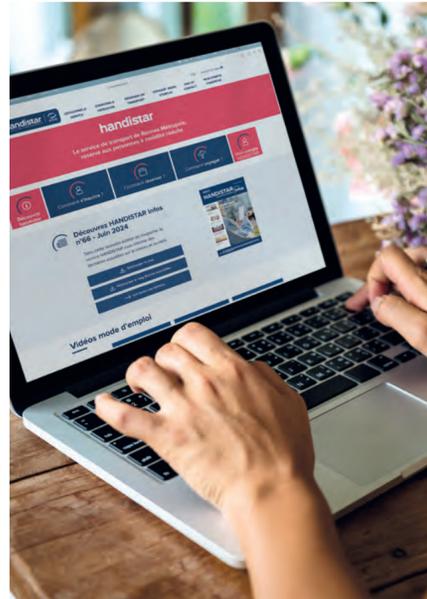
Et handistar.fr ?

Bien sûr, HANDISTAR est conscient de toutes ces attentes. Un récent audit indépendant nous a permis de nous

améliorer : être à l'écoute des attentes de nos usagers, c'est notre métier ! Ainsi, nous avons retravaillé les critères de conformité de handistar.fr pour rendre le site toujours plus accessible :

- > **l'ergonomie** : des pages d'accueil plus claires, des textes très lisibles sans ornement inutile, un affichage rapide.
- > **le contenu** : des plans de page bien lisibles, une construction très claire (titres, sous-titres etc.).
- > **l'optimisation pour tous les appareils** : ordinateurs, mobiles, tablettes... avec des possibilités de zoom puissants et efficaces pour les malvoyants.

Le résultat... c'est à vous d'en juger. Rendez-vous sur handistar.fr et n'hésitez pas à nous dire ce que vous en pensez : il suffit de cliquer sur **aide et contact** en haut à droite. À bientôt !



BIENVENUE À BORD

Ils viennent de rejoindre l'équipe

Portrait de Camille et Abdelmalek qui viennent de rejoindre HANDISTAR.



Camille
chargée de missions
Qualité Hygiène Sécurité
et Environnement

« Mon métier, c'est la qualité de service, veiller à ce que tout se passe bien dans un environnement sain. J'ai vu que ces valeurs étaient partagées par HANDISTAR, une entreprise à taille humaine où ma mission sera très utile et challengeante. J'ai tout de suite remarqué la bienveillance des

collaborateurs : écoute, partage des connaissances et sourire font partie du job. C'est top !

À côté de cela, j'ai fait beaucoup de sport, j'aime bouger pour des grandes causes, en particulier le soutien et l'accueil des personnes en situation de handicap. »



Abdelmalek
conducteur
accompagnateur

« Quand on a des personnes en situation de handicap dans sa famille, on est forcément très sensible à leurs attentes. En reconversion professionnelle, je me suis dit qu'HANDISTAR serait peut-être l'occasion pour moi d'allier mon envie d'aider et d'être au contact des gens, et d'avoir des relations sociales. Ici, on sent que les valeurs

humaines d'inclusion sociale sont le socle de l'entreprise, sa raison d'être. L'entraide, le terrain... nous partageons cela au quotidien.

À côté de cela, je ne m'ennuie pas ! Du sport, des activités avec mes enfants... je suis plutôt actif et j'adore voyager en Bretagne. »

On a testé le Mobilo... et on a adoré !

Il suffisait d'y penser, Mobilo l'a fait : le 1^{er} vélo cargo capable d'embarquer un fauteuil roulant manuel en toute sécurité arrive à la Maison du vélo. En exclusivité, HANDISTAR infos l'a testé pour vous.

9h30, Maison du vélo, place de la Gare à Rennes. Sandrine (notre testeuse) et son fauteuil découvrent une drôle de machine devant eux : un « Mobilo » flambant neuf leur tend les roues, une toute nouvelle manière d'envisager le déplacement pour les personnes en fauteuil roulant manuel. La rampe d'accès s'ouvre facilement et... en avant ! Sandrine et son fauteuil s'installent à bord en s'aidant des mains courantes. Solidement arrimé au Mobilo grâce aux sangles de sécurité, le fauteuil ne bouge plus : c'est parti pour un tour de la ville.

Un maindali pour avancer

Le principe est tout simple : un « maindali » (pédalier à mains) sert à faire avancer le vélo cargo, aidé par une assistance électrique. La conception est robuste, le moteur puissant, la batterie longue durée : jusqu'à 80 km selon le poids, le vent et le parcours – de quoi envisager

de longues balades en été ou de simples déplacements urbains, en toute sécurité sur les pistes cyclables standard.

L'intérêt premier du Mobilo est bien là : une vraie alternative à la voiture ou aux transports en commun, en toute autonomie, avec la même souplesse que le vélo classique.

12h30, Sandrine est de retour, tout sourie. Bien couverte pour affronter l'hiver, elle a goûté les sensations des cheveux au vent, a honoré un rendez-vous en ville (sans problème de parking !) et se montre convaincue.

Le Mobilo sera proposé à la location pour 1, 3 ou 7 jours à la Maison du vélo, au même tarif qu'un vélo cargo standard, dès le début d'année. Sandrine a déjà réservé son créneau : elle envisage une sortie aux étangs d'Apigné avec des copains cyclistes, une nouvelle vie !



Très bien équipé, le Mobilo bénéficie de tout le confort et de la sécurité d'un vélo cargo classique. Il s'adresse aux personnes qui possèdent un fauteuil roulant manuel et qui sont habituées à solliciter leurs bras.

F.A.L.C. : Facile à Lire et à Comprendre

Le FALC est une méthode qui a pour but d'écrire en langage simple, sans jargon ni mots complexes, tout ce qui doit être compris facilement par toutes et tous : mode d'emploi, brochure, guide...

Pour vous ou pour un proche, STAR a édité 3 guides pratiques en FALC : HANDISTAR, Bus et métro STAR, STARmeguide et Parcours découverte du réseau STAR

Et hop, d'un coup d'œil, tous vos transports publics STAR ou HANDISTAR deviennent plus simples ! Le nouveau guide pratique HANDISTAR vous sera remis à la demande auprès des conducteurs. Les autres guides sont disponibles en agences STAR.



Les bonnes pratiques

Les sacs de courses

Les conducteurs HANDISTAR ne sont pas habilités à porter vos courses ou autre. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez vous faire assister par un accompagnateur de votre choix – il suffit de le signaler lors de votre réservation.

Réservations : évitez les bouchons

À 8h du matin, la ligne téléphonique du service réservations est souvent saturée. Pour ne pas tomber dans les bouchons, anticipez vos réservations au maximum ou privilégiez les outils numériques (plus

pratiques) : par smartphone sur HANDISTAR l'appli, par internet sur handistar.fr ou par e-mail sur reservation@handistar.fr (jusqu'à 48h avant le déplacement).

La navette centre-ville fait son grand retour

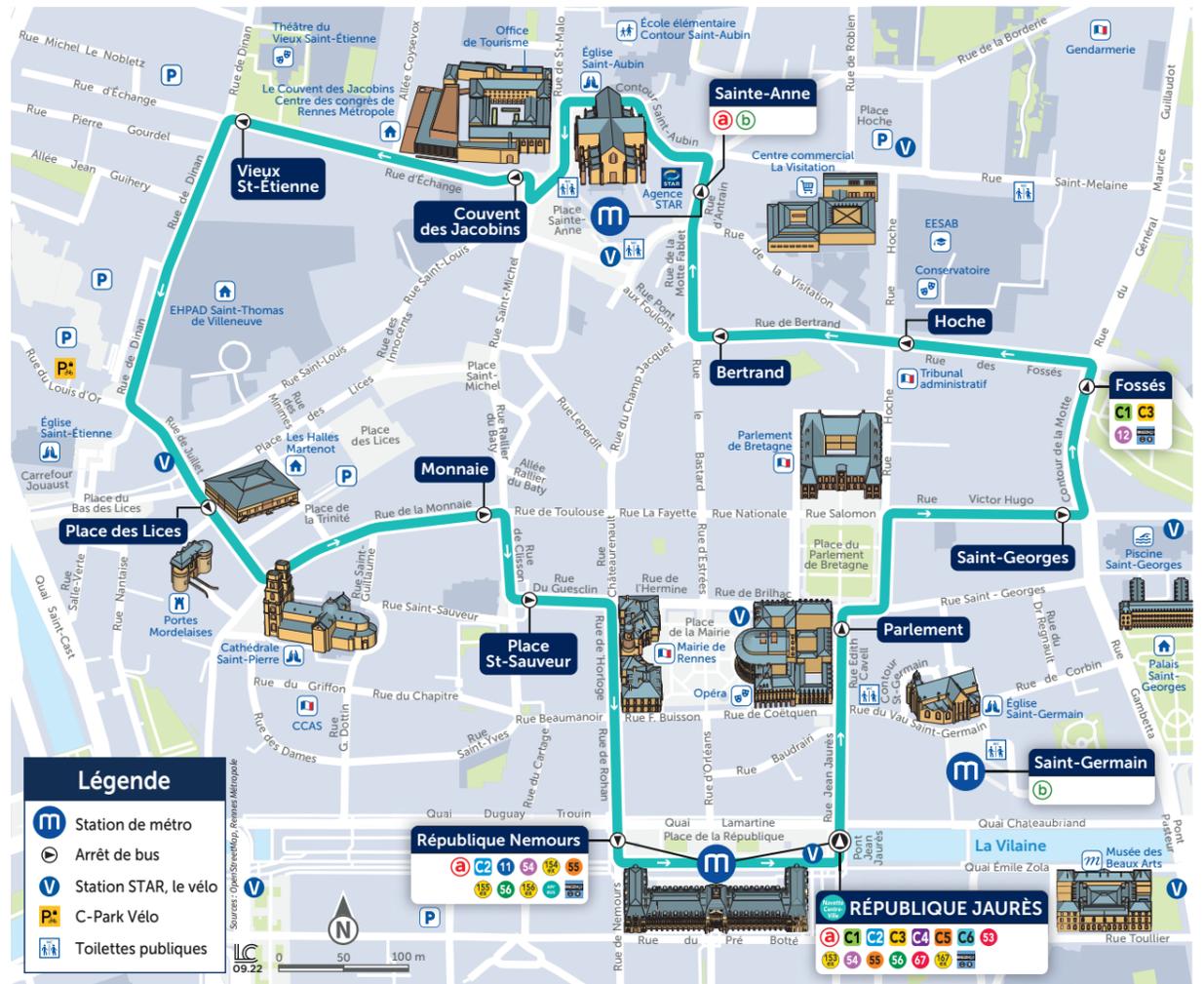
Vous l'attendiez avec impatience... la voici sur le devant de la scène ! La navette gratuite circule à nouveau du lundi au samedi dans le centre-ville de Rennes.



Pour faire ses courses tranquillement, flâner en ville ou visiter le quartier historique, rien de tel que la navette STAR. Gratuite, elle fait un circuit depuis République jusqu'au Couvent des Jacobins en passant par la place du Parlement et la place Hoche, avant de s'arrêter rue de la Monnaie.

15 minutes et le tour est bouclé ! Mais pas question de jouer la montre : la navette est confortable, agréable, et accessible aux personnes à mobilité réduite à l'un des 13 arrêts desservis sur son circuit.

Vous ne l'avez pas encore essayée ? C'est le moment ou jamais !



Gratuite pour tous / du lundi au samedi, de 10h30 à 19h (hors jours fériés) / toutes les 15 à 20 minutes.

ESCAPADE

CAFÉ CÉRAMIQUE : UNE PAUSE CRÉATIVE... ET GOURMANDE !



**Connaissez-vous le café céramique ?
Un délicieux moyen de transformer une
pause café en moment d'expression
créative et de convivialité chaleureuse.
Un concept qui nous vient tout droit de
Montréal, ville connue pour son art de vivre.**

Le principe est aussi simple que séduisant, il suffit de savoir compter jusqu'à 3 :

1. Vous entrez au café-atelier et choisissez un modèle de céramique blanche, prête à être décorée. Mug, assiette, beurrier, théière... le choix est vaste.
2. Confortablement installé, vous ornez votre pièce. Pas de panique, Anaëlle est là pour vous aider ! 2 heures de bonheur, 30 couleurs, un monde de possibilités.

3. Vous savourez un bon thé ou un café – finement torréfié, subtilement dosé.

Voilà, votre pièce est prête à être cuite ! Elle sera plongée dans un bain d'émail transparent et passée au four à plus de 1 000 degrés. Quelques jours après, vous pourrez la récupérer. Un chef d'œuvre incomparable : le vôtre !

ATELIER PEINTURE SUR CERAMIQUE

Le vendredi 25 avril de 13h à 15h
L'émaillerie, 13, rue Louis Collet à Rennes
Durée : 2h

Le coût de participation varie selon la céramique que vous choisirez sur place (mug à partir de 20€).

Attention, places limitées :
pensez à réserver par téléphone auprès du service information au 02 99 26 05 08